

# Скоростной поезд "Сапсан"

(информация на 4-х листах)

## Характеристика вагонов поезда "Сапсан"

Количество пассажирских мест – 525

Характеристика	Вагон первого класса	Вагон бизнес-класса	Вагон экономического класса
Пассажирское место	раскладывающиеся кожаные кресла с регулируемой спинкой с возможностью регулировки поясничной поддержки и опоры для ног индивидуальное освещение индивидуальный столик в спинке кресла индивидуальная система развлечений возможность зарядки мобильных телефонов	регулируемая спинка кресла индивидуальное освещение откидной или приоконный стол откидная опора для ног встроенный аудиовидеомодуль возможность зарядки мобильных телефонов	регулируемая спинка кресла индивидуальное освещение откидной или приоконный стол откидная опора для ног встроенный аудиовидеомодуль

### Оснащение поезда "Сапсан"

- В туалете 6-го вагона находится столик для пеленания детей.
- Все вагоны поезда являются зонами для некурящих.
- В вагоне первого класса к услугам пассажиров - купе-переговорная. Оформление проезда в купе-переговорную возможно только при одновременной оплате всех 4-х мест.

### Информирование пассажиров

- Два больших табло в каждом из вагонов в ходе всей поездки информируют о маршруте следования, номере вагона, температуре воздуха за бортом поезда и текущей скорости движения.
- Возле наружной двери каждого из вагонов располагается электронная маршрутная доска, информирующая о номере поезда, номере вагона, о текущем времени и направлении движения поезда.

Лица, провожающие пассажиров поезда "Сапсан", допускаются в вагоны только для оказания помощи по размещению багажа инвалидам, пожилым лицам, пассажирам с детьми

### Места для пассажиров с ограниченными физическими возможностями

- В 6-м вагоне поезда "Сапсан" имеется место с надежным креплением для размещения инвалидных колясок.
- Место снабжено кнопкой вызова проводника. Вблизи находится специальный туалет, рассчитанный на использование инвалидами в колясках, который, как и другие туалеты, оснащен кнопкой аварийного вызова.
- Стол у места пассажира с ограниченными физическими возможностями учитывает особенные потребности – он не имеет ножки и откидывается вверх.

Пол во всех зонах поезда "Сапсан" одного уровня, что облегчает перемещение инвалидных колясок.

### Детская зона

С целью улучшения качества услуги перевозки и повышения уровня сервиса ОАО "РЖД" с 1 июня 2014 года вводит для пассажиров скоростных поездов "Сапсан" новую услугу – "Детская зона". В этих целях была проведена частичная модернизация вагона № 10 всех поездов "Сапсан". Специально для пассажира с ребенком в возрасте до 1 года (проезжающего без занятия отдельного места) в купе вагона № 10 предусмотрено место, оборудованное детской люлькой – "Место матери и ребенка" (место № 049). Также, в этом же купе (места 045-046, 51,52) предназначены для проезда пассажиров с детьми до 10 лет при условии, что возраст одного ребенка не превышает 5 лет на момент поездки. В вагоне № 10 места № 047-048 предназначены для организации перевозки несопровождаемых детей.

## **Доступ в Интернет**

Пассажирам предоставляется услуга доступа в Интернет в сети Wi-Fi.  
бизнес-класс-@WI-FI  
эконом-класс - @ WI-FI (услуга платная).

Оплатить возможно банковской картой со счета мобильного телефона (списание возможно только для абонентов Мегафона) или специальной картой оплаты (можно приобрести в вагоне №6 у проводника-кассира).

## **Перевозка ручной клади**

Пассажир ВСП «Сапсан» имеет право бесплатно перевозить с собой на один проездной документ (билет) ручную кладь весом не более 36 кг, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см.

Пассажиру разрешается бесплатно провозить с собой сверх установленной нормы провоза ручной клади портфель, дамскую сумочку, бинокль, удочки, фотоаппарат, зонт, а также другие мелкие вещи, размер которых по сумме трех измерений не превышает 100 см.

Не допускается перевозка в качестве ручной клади электронной, бытовой, видео и аудиотехники, которая по сумме трех измерений превышает 180 см.

Не принимаются к перевозке ручной клади вещи (предметы) других пассажиров, а зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и др. опасные вещества. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

## **Размеры денежных компенсаций пассажирам за опоздание скоростных поездов «Сапсан»**

- за опоздание от 30 до 60 минут (включительно) – 25% стоимости проезда (билет + плацкарта);
- за опоздание от 61 до 120 минут (включительно) – 50% стоимости проезда (билет + плацкарта);
- за опоздание более 120 минут – 100% стоимости проезда (билет + плацкарта).